

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)
www.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১. ৪৫

তারিখ : ২০ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৬ মে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০. ০০৪.২৭. ০০১. ২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল-২০২৩খ্রিঃ মাসের তথ্য হকপত্র মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে হক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।

Usalam
০৩.৫.২৩

(ড. উর্মি বিনতে সালাম)

জেলা প্রশাসক

মৌলভীবাজার

☎ ০২৯৯৬৬৮৩২০২

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার

সিলেট বিভাগ,

সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার। (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম-এপ্রিল-২০২০ খ্রি.
 অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভিন্ন মাঠে গ্রাঃ অভিযোগের সংখ্যা	অনুলিপি প্রাপ্তি	অনুলিপি প্রাপ্তি	অনুলিপি প্রাপ্তি	অনুলিপি প্রাপ্তি	অনুলিপি প্রাপ্তি	অনুলিপি প্রাপ্তি	কলমান অভিযোগ		অনুলিপি প্রাপ্তি
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০১	০	০১	১৮	০	০১	০	০১	০১

নির্ণয়িতযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন কলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য পদ্ধতিতে প্রেরিত (কলাম ৬)।

= ১৮ - (০ + ০)

= ১৮ - ০

= ১৮

স্বাক্ষরিত
 সহকারী কমিশনার
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেনা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্র/ডিতে	ই-প্রশোনিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৯	৯	০	০	০	৯	০


০৩/০৫/২৩
অতিরিক্ত প্রশাসক (সিনিয়র)
মৌলভীবাজার